



Roma, 11 maggio 2010

Protocollo: 65419/RU

Al Dott. Vincenzo Maria Dispotico
Responsabile dell'Ufficio Sicurezza e Privacy
UGL
SEDE

Rif.: Vs.

Allegati:

OGGETTO: Questionario “Le persone e il lavoro – Le molestie morali” – Iniziativa del Comitato paritetico per il fenomeno del mobbing, pubblicato sulla intranet dell’Agenzia delle dogane - D.Lgs 196/2003 e tutela del lavoratore.

Gentile Dott. Dispotico,

con riferimento alla sua lettera del 7 maggio u.s. e a seguito dei colloqui intercorsi, Le fornisco di seguito le informazioni richieste in merito alle modalità di erogazione del questionario in oggetto.

L’autenticazione del compilatore attraverso il collegamento alla procedura con inserimento del codice fiscale e password di AIDA è stata una scelta obbligata per evitare che uno stesso soggetto potesse compilare più questionari, inficiando così i risultati della rilevazione.

L’applicazione software realizzata dalla Sogei utilizza le credenziali (codice fiscale e password) solo all’atto del collegamento per verificare che il soggetto non ha già compilato il modulo, quindi mostra le varie domande e al termine dell’inserimento genera un “record” ovvero una riga di dati con le sole risposte fornite senza alcun riferimento al soggetto compilatore. I record nel loro insieme formano un data-base e potranno essere estratti solo dopo la scadenza del termine per la compilazione del questionario.

Il predetto data-base contiene quindi dati statistici e non personali perché non più riferibili in alcun modo ai soggetti compilatori.

La compilazione del questionario, finalizzato esclusivamente alla rilevazione del fenomeno del mobbing nell’Agenzia, è assolutamente facoltativo.

UFFICIO DEL DIRETTORE
UFFICIO DI SEGRETERIA - COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

La funzione di stampa del questionario non è stata prevista perché non si sono rilevati motivi che la giustificassero, in ogni caso il compilatore qualora lo desideri, potrà sempre stampare le varie pagine attraverso la specifica funzione del browser.

Restando a disposizione per ogni eventuale ulteriore necessità di chiarimenti, mi è gradita l'occasione per inviare i miei migliori saluti.

Il Responsabile dell'Ufficio
F.to Dott. Paolo Raimondi
Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai
sensi dell'art. 3, comma 2, del D. Lgs. 39/93



**Al Direttore dell'Agenzia delle
Dogane**

Via Mario Carucci n° 71 – 00143
Roma

**OGGETTO: Questionario "Le persone e il lavoro – Le molestie morali" –
Iniziativa del Comitato paritetico per il fenomeno del mobbing, pubblicato sulla
intranet dell'Agenzia delle dogane - D.Lgs 196/2003 e tutela del lavoratore.**

Egr. Direttore,

la scrivente Segreteria, nell'apprezzare l'iniziativa dedotta in oggetto, che potrebbe costituire una valida premessa volta alla ricognizione sistemica del "clima lavorativo", finalizzata a poter predisporre possibili interventi correttivi volti a sanare eventuali criticità, fa presente che suddetta iniziativa, così come presentata sul portale ITA.C.A., non sembri tuttavia ossequiare le disposizioni di cui al decreto delegato in oggetto.

In particolare all'eventuale compilatore del questionario non sembra essere corrisposta, sufficientemente, l'informativa prevista dall'art. 13 del citato decreto, omissione alla quale non può certamente sopperirsi mediante la semplice assicurazione che *"...tutti i dati saranno trattati con procedure informatiche che garantiscono la riservatezza dei dati ai sensi della normativa sulla privacy"*.

Peraltro sembrerebbe addirittura preclusa all'eventuale compilatore la possibilità di poter stampare, una volta compilato, il suddetto questionario, rimanendo pertanto interdetto da potersene garantire, quantomeno, una copia.

Alla luce di quanto sopra la scrivente Segreteria chiede un Suo cortese interessamento finalizzato a ricondurre detta iniziativa nell'alveo delle disposizioni vigenti.

Roma, 7 maggio 2010

Il responsabile dell'ufficio Sicurezza e Privacy
Vincenzo Maria Dispotico